

## Matriz de Avaliação e Desempenho em Responsabilidade Social

Programa								
Aspeto Social	Parte Interessada	Indicador	Objetivos	Metas (compromisso)	Recursos	Meios	Responsável	STATUS 2019
Práticas Laborais, trabalho e emprego, formação, SST e ambiente Consumidores Desenvolvimento da sociedade	Colaborador (estrutura corporativa)	As ações de envolvimento dos Colaboradores em diversas iniciativas acolhem sempre um grande nível de participação e entusiasmo, numa vontade de contribuir para a melhoria da Sociedade	Horas de voluntariado feitas (utilizadas) pelos colaboradores	Atingir as 250 horas de voluntariado em 2018/2020	Disponibilidade dos colaboradores em ações de voluntariado	Colaboradores grupo 2045	DFA; DQAS; DO	Não aferido.
Práticas Laborais, trabalho e emprego, formação, SST e ambiente Consumidores Desenvolvimento da sociedade	Colaborador (estrutura corporativa)	Ações internas de motivação da estrutura organizacional	Nº de ações internas realizadas	Envolver, pelo menos 2 vezes por ano, todos os colaboradores da estrutura corporativa ao nível nacional em eventos, conferências,	Disponibilidade dos colaboradores; Disponibilidade financeira;	Colaboradores grupo 2045 _ Estrutura	Co-CEO; DQAS	- Oferta de bilhetes para eventos desportivos (clientes e colaboradores) - Prémio 5 estrelas - Campanha com destino APERCIM (recolha de tampas - elaboração de trabalhos manuais, peças recicladas, Nov ou Dez/2019) - Aniversário 2045, comemoração do aniversário - abrangência Pessoal Estrutura (01/03/2019 - Rodoviária do Oeste) - Jantar/ dia Natal 2019 (por grupos de trabalho sem festa comemorativa de âmbito global)
Práticas Operacionais, direitos trabalhadores, Segurança e saúde no trabalho	Colaborador (estrutura corporativa)	Promoção da melhoria regulamentar, bem como da formação e da qualificação profissional no sector da segurança humana	Apoiar os colaboradores e outros externos com disponibilização de formações internas mais favoráveis.	Atualizar no mínimo 95% dos colaboradores com prazo a terminar e formação a <u>mais de 100 vigilantes extra grupo 2045</u>	Centro de formação	Sala e formadores	CF	Durante o ano 2019 foram ministradas 146 ações de formação, a um total de 1166 formandos, totalizando um número de horas em formação de 41.624. Acréscem ainda as ações de formação que os colaboradores da 2045 - Empresa de Segurança SA, frequentaram noutras entidades formadoras, com especial incidência em Passaporte de Segurança – considerada uma formação de referência na área da segurança e saúde no trabalho, tem como principal intuito a valorização da adoção de atitudes pró-ativas de segurança, num contexto de responsabilização individual e de interação com as equipas de trabalho.
Direitos civis e políticos	Colaborador (estrutura corporativa e operacional)	- Nº de denúncias de casos de violação da liberdade de expressão	Garantir o cumprimento dos Direitos Civis e Políticos	100% de conformidade do cumprimento de requisitos relacionados com a liberdade de expressão dos trabalhadores	Identificar situações de incumprimento	Questionário ou consulta a colaboradores; Denúncias para site;	DO; DQAS	0%* de denúncias que coloquem em causa a liberdade de expressão dos trabalhadores; * Registo até 31-12-2019
Desenvolvimento da sociedade	Colaborador (estrutura corporativa)	Apoio a projetos especiais de integração social e de manifesta utilidade geral	Apoio de 2 ações de integração social	Efetuar 2 ações de apoio social a familiares do grupo 2045.	Diagnosticar necessidades de apoio social	Questionário ou consulta a colaboradores	DO, CF e DQAS	- Incentivar colaboradores da Estrutura a entregarem brinquedos para doar a Instituições com crianças carenciadas (NOV/2019);
Práticas Laborais, trabalho e emprego, formação, SST e ambiente	Colaboradores (vigilantes)	Qualificação de colaboradores, de forma a potenciar a versatilidade e aptidão dos colaboradores	Aumentar o nº de qualificações dos colaboradores em várias vertentes	Aumentar a 5% dos colaboradores Grupo 2045 as suas competências na área profissional	Centro de formação	Sala e formadores	CF	- 44270 horas de formação no âmbito da Legislação do Sector da Segurança Privada e 1727 horas em matéria de Socorrismo abrangendo um total 916 colaboradores. - Distribuição de folhetos para prevenção de acidentes; - Distribuição de folhetos para sensibilização da importância da sono; - Distribuição de folhetos para sensibilização de "alimentação Saudável"; - Distribuição de folhetos de "prevenção de quedas" - Distribuição de folhetos "Sabe a que ristos profissionais está sujeito?"

Práticas Laborais, trabalho e emprego, formação, SST e ambiente	Colaboradores (vigilantes)	Sensibilização para vida saudável	Criação de manual de alimentação e exercícios adequados, e boas práticas, para os diversos tipos de horários (diurno e noturnos)	Efetuar um manual de vida saudável, alimentação e exercício físico Folheto de trabalho noturno e por turnos, alimentação saudável, quedas Divulgação através do Portal do Cliente.	Apoio de técnicos da área	Técnicos e manual	DQAS, DO, RH	- Nos últimos 2 anos pelo menos 58,9% do efetivo participou em ações de formação do âmbito de SST. Fonte: Consulta aos colaboradores ano 2019
- Direitos Humanos, civis e Políticos - Relação com os fornecedores	Colaboradores (vigilantes)	Resultados da Consulta anual envolvendo todos os colaboradores "Influenciar as partes interessadas para as condições de trabalho nos postos"	-Info (q4) - % de colaboradores com medidas de segurança e saúde aplicadas nos postos	90% do efetivo	Maior envolvimento do Cliente por influência da atividade operacional e SST	Supervisão e Serviços de SST	DQAS, DO, RH	- 66,1 % do efetivo manifestou que havia medidas de segurança e saúde mantidas em prática nos seus postos de trabalho; Reforço através da Supervisão. Sensibilização junto de clientes da necessidade de contribuir para a melhoria dos postos de trabalho.
- Direitos Humanos, civis e Políticos - Relação com os fornecedores	Formadores, Fornecedores	Resultados/ respostas/ devolução do questionário anual a fornecedores de MO "Influenciar as partes interessadas para as condições de trabalho nos postos"	- 100% de devolução de regras de compromisso de fornecedores MO	- 100% de conformidade dos requisitos contratualmente estabelecidos com Fornecedores e Clientes	Maior envolvimento dos fornecedores para melhores práticas de SST, AMB e RSO	Auditorias internas a fornecedores; Supervisão de Obra; Reporte de incidentes	DTVE; DO; DQAS	-Envolvência de fornecedores de MO - Envolvência de outros parceiros (Formadores); - Abrangência de todos os fornecedores com movimentos 365 dias anteriores à data de envio no que respeita ao cumprimento da sua situação fiscal perante o Estado Português.

Nota:

Viatura elétrica para Lisboa  
(elaboração do estudo)