

Matriz de Avaliação e Desempenho em Responsabilidade Social

4469-1

| Programa | | | | | | | | | 30-06-2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|------------|---------------|---|
| Aspeto Social | Parte Interessada | Indicador | Objetivos | Metas (compromisso) | Recursos | Meios | Prazo | Responsável | STATUS 2020 |
| Práticas Laborais, trabalho e emprego, formação, SST e ambiente Consumidores Desenvolvimento da sociedade | Colaborador (estrutura corporativa) | As ações de envolvimento dos Colaboradores em diversas iniciativas acolhem sempre um grande nível de participação e entusiasmo, numa vontade de contribuir para a melhoria da Sociedade | Horas de voluntariado feitas (utilizadas) pelos colaboradores | Atingir as 250 horas de voluntariado em 2018/2020 (tendo em conta situação Pandémica) | Disponibilidade dos colaboradores e ações de voluntariado | Colaboradores grupo 2045 | final 2021 | DFA; DQAS; DO | Não aferido. |
| Práticas Laborais, trabalho e emprego, formação, SST e ambiente Consumidores Desenvolvimento da sociedade | Colaborador (estrutura corporativa) | Ações internas de motivação da estrutura organizacional | Nº de ações internas realizadas | Envolver, pelo menos 2 vezes por ano, todos os colaboradores da estrutura corporativa ao nível nacional em eventos, conferências, | Disponibilidade dos colaboradores; Disponibilidade financeira; | Colaboradores grupo 2045 - Estrutura | final 2021 | Co-CEO; DQAS | - Oferta de bilhetes para eventos desportivos (clientes e colaboradores) *- Prémio 5 estrelas - Prémio 5 estrelas - A 2045 é vencedora do Prémio Cinco Estrelas 2021 na categoria "Segurança Integrada" |
| Práticas Operacionais, direitos trabalhadores, Segurança e saúde no trabalho | Colaborador (estrutura corporativa) | Promoção da melhoria regulamentar, bem como da formação e da qualificação profissional no sector da segurança humana | Apoiar os colaboradores e outros externos com disponibilização de formações internas mais favoráveis. | Atualizar no mínimo 95% dos colaboradores com prazo a terminar e formação a <u>mais de 100 vigilantes extra grupo 2045</u> | Centro de formação | Sala e formadores | final 2021 | CF | durante o ano de 2020 foram ministradas 89 ações de formação, a um total de 1676 formandos, totalizando um número de horas em formação de 4.520. Acrescem ainda as ações de formação que os colaboradores da 2045 - Empresa de Segurança SA, frequentaram noutras entidades formadoras, com especial incidência em Passaporte de Segurança – considerada uma formação de referência na área da segurança e saúde no trabalho, tem como principal intuito a valorização da adoção de atitudes pró-ativas de segurança, num contexto de responsabilização individual e de interação com as equipas de trabalho. |
| Direitos civis e políticos | Colaborador (estrutura corporativa e operacional) | - Nº de denúncias de casos de violação da liberdade de expressão | Garantir o cumprimento dos Direitos Cívicos e Políticos | 100% de conformidade do cumprimento de requisitos relacionados com a liberdade de expressão dos trabalhadores | Identificar situações de incumprimento | Questionário ou consulta a colaboradores; Denúncias para site; | final 2021 | DO; DQAS | 0%* de denúncias que coloquem em causa a liberdade de expressão dos trabalhadores; * Registo até 31-12-2020 |
| Desenvolvimento da sociedade | Colaborador (estrutura corporativa) | Apoio a projetos especiais de integração social e de manifesta utilidade geral | Apoio de 2 ações de integração social | Efetuar 2 ações de apoio social a familiares do grupo 2045. | Diagnosticar necessidades de apoio social | Questionário ou consulta a colaboradores | final 2021 | DO, CF e DQAS | - Incentivar colaboradores da Estrutura a entregarem brinquedos para doar a Instituições com crianças carenciadas (DEZ/2020); |
| Práticas Laborais, trabalho e emprego, formação, SST e ambiente | Colaboradores (vigilantes) | Qualificação de colaboradores, de forma a potenciar a versatilidade e aptidão dos colaboradores | Aumentar o nº de qualificações dos colaboradores em várias vertentes | Aumentar a 5% dos colaboradores Grupo 2045 as suas competências na área profissional | Centro de formação | Sala e formadores | final 2021 | CF | - Devido ao estado pandémico que se viveu no país, durante e após o mês de maio de 2020 as formações administradas foram realizadas num ambiente Online na plataforma averbada pela 2045 "https://2045.rvp.moqi.pt/", preparada para sessões síncronas e assíncronas, sem a necessidade de softwares externos. - Durante o ano de 2020 foram ministradas 89 ações de formação, a um total de 1676 formandos, totalizando um número de horas em formação de 4.520. Reforço e Sensibilização por via de folhetos: - Distribuição de folhetos para prevenção de acidentes; - Distribuição de folhetos para sensibilização da importância da sono; - Distribuição de folhetos para sensibilização de "alimentação Saudável"; - Distribuição de folhetos de "prevenção de quedas"; |

| | | | | | | | | | |
|--|----------------------------|--|--|--|--|---|------------|----------------|---|
| Práticas Laborais, trabalho e emprego, formação, SST e ambiente | Colaboradores (vigilantes) | Sensibilização para vida saudável | Criação de manual de alimentação e exercícios adequados, e boas praticas, para os diversos tipos de horários (diurno e noturnos) | Efetuar um manual de vida saudável, alimentação e exercício físico Folheto de trabalho noturno e por turnos, alimentação saudável, quedas Divulgação através do Portal do Cliente. | Apoio de técnicos da área | Técnicos e manual | final 2021 | DQAS, DO, RH | <p>1- No último ano 73,5 % dos colaboradores participou em formação e/ ou sobre riscos profissionais.</p> <p>- Nos últimos 2 anos pelo menos 43,8% do efetivo participou em ações de formação do âmbito de SST.</p> <p>Fonte: Consulta aos colaboradores ano 2020</p> |
| - Direitos Humanos, civis e Políticos - Relação com os fornecedores | Colaboradores (vigilantes) | Resultados da Consulta anual envolvendo todos os colaboradores "Influenciar as partes interessadas para as condições de trabalho nos postos" | -Info (q4) - % de colaboradores com medidas de segurança e saúde aplicadas nos postos | 90% do efetivo | Maior envolvimento do Cliente por influência da atividade operacional e SST | Supervisão e Serviços de SST | final 2021 | DQAS, DO, RH | <p>- 85,8 % do efetivo manifestou que havia medidas de segurança e saúde mantidas em pratica nos seus postos de trabalho; Reforço através da Supervisão_ Sensibilização junto de clientes da necessidade de contribuir para a melhoria dos postos de trabalho.</p> <p>- Cerca de 70% dos colaboradores consideraram que as medidas de prevenção e proteção, implementadas pela empresa, para a mitigação dos danos causados tendo em conta a a situação pandémica Covid19 foram suficientes. (suficiente = 54,2%; mais que suficientes 13,2%)</p> <p>Fonte: Consulta aos colaboradores ano 2020; Questionário aos trabalhadores no âmbito da situação pandémica de 31/12/2020</p> |
| - Direitos Humanos, civis e Políticos - Relação com os fornecedores | Formadores, Fornecedores | Resultados/ respostas/ devolução do questionário anual a fornecedores de MO "Influenciar as partes interessadas para as condições de trabalho nos postos" | - 100% de devolução de regras de compromisso de fornecedores MO | - 100% de conformidade dos requisitos contratualmente estabelecidos com Fornecedores e Clientes | Maior envolvimento dos fornecedores para melhores práticas de SST, AMB e RSO | Auditorias internas a fornecedores; Supervisão de Obra; Reporte de incidentes | final 2021 | DTVE; DO; DQAS | <p>-Envolvência de fornecedores de MO</p> <p>- Abrangência de todos os fornecedores com movimentos 365 dias anteriores à data de envio no que respeita ao cumprimentos da sua situação fiscal perante o Estado Português.</p> <p>Nota: Declaração de comprometimento RSo _ Edição Dez/2020</p> |

Nota:

Viatura elétrica para Lisboa
(elaboração do estudo)