

## Matriz de Avaliação e Desempenho em Responsabilidade Social

Programa									
Aspeto Social	Parte Interessada	Indicador	Objetivos	Metas (compromisso)	Recursos	Meios	Prazo	Responsável	STATUS 2017
Práticas Laborais, trabalho e emprego, formação, SST e ambiente Consumidores Desenvolvimento da sociedade	Colaborador (estrutura corporativa)	As ações de envolvimento dos Colaboradores em diversas iniciativas acolhem sempre um grande nível de participação e entusiasmo, numa vontade de contribuir para a melhoria da Sociedade	Horas de voluntariado feitas (utilizadas) pelos colaboradores	Atingir as 250 horas de voluntariado em 2016/2017	Disponibilidade dos colaboradores e ações de voluntariado	Colaboradores grupo 2045	Final 2020	DFA; DQAS; DO	Não aferido.
Práticas Laborais, trabalho e emprego, formação, SST e ambiente Consumidores Desenvolvimento da sociedade	Colaborador (estrutura corporativa)	Iniciativas de preservação da imagem e cultura da organização através da ocultação da opinião do consumidor tendo por base a nossa prestação do serviço.	Manter a participação/ atingindo o 1º lugar nas categorias a que compromete	Manter o primeiro lugar nas categorias a que se compromete	Disponibilidade dos colaboradores; Disponibilidade financeira;	Colaboradores grupo 2045;	Final 2020	DFA; DQAS; DO, RH	- Relação de satisfação: não aferida' - Relação com consumidores: Em 2017 a 2045 obteve o título de serviço "5 estrelas" na categoria "Segurança - Vigilância Humana" com a % de satisfação global obtida de 7,27% (os critérios avaliados são: Satisfação= 8,04%; Preço/Qualidade=7,21%; Intenção de compra= 7,70%; confiança na marca = 6,03%; Inovação 5,71%)
Práticas Laborais, trabalho e emprego, formação, SST e ambiente Consumidores Desenvolvimento da sociedade	Colaborador (estrutura corporativa)	Ações internas de motivação da estrutura organizacional	Nº de ações internas realizadas	Envolver, pelo menos 2 vezes por ano, todos os colaboradores da estrutura corporativa ao nível nacional em eventos, conferências,	Disponibilidade dos colaboradores; Disponibilidade financeira;	Colaboradores grupo 2045 _ Estrutura	Final 2020	DFA; DQAS; DO, RH	- Oferta de bilhetes para eventos desportivo (abrangência 4 elementos) - PROTEGER 2017 - 6ª Conferência de Segurança; - Prémio 5 estrelas; - Campanha de recolha de tampas (Out/2017) - com destino APERCIM - Jantar/ dia Natal 2017 (Abrangência Pessoal do Estrutura Corporativa e alguns elementos da Equipa Operacional) - Organizado por Dep. RH - Jantar de Natal com entrega de donativo (donativo voluntário de cada trabalhador), valor monetário entregue a Instituição de Solidariedade Social sem fins lucrativos.

Práticas Operacionais, direitos trabalhadores, Segurança e saúde no trabalho	Colaborador (estrutura corporativa)	Promoção da melhoria regulamentar, bem como da formação e da qualificação profissional no sector da segurança humana	Apoiar os colaboradores e outros externos com disponibilização de formações internas mais favoráveis.	Atualizar no mínimo 95% dos colaboradores com prazo a terminar e formação a <u>mais de 100 vigilantes extra grupo 2045</u>	Centro de formação	Sala e formadores	final 2018	CF	-2 Ações de 1ª intervenção de combate a Incêndios envolvendo 18 Colaboradores; -3 Ações de ARD_ Inicial envolvendo 44 Colaboradores; -5 Ações de ARD_reciclagem envolvendo 72 Colaboradores; -2 Ações de ARE_ Inicial envolvendo 37 Colaboradores; -11 Colaboradores envolvidos em ações de formação em defesa pessoal e gestão de conflitos; -2 Ações de FETP_ inicial envolvendo 27 Colaboradores; - -3 Ações de Nível 13 e 14 do PNFSAC da ANAC envolvendo 23 Colaboradores; -3 colaboradores envolvidos em ações de Passaporte de Segurança Inicial; -3 Ações de VIG_inicial envolvendo 33 Colaboradores; -17 Ações de VIG_reciclagem envolvendo 251 Colaboradores; -14 Colaboradores envolvidos em ações de sensibilização de Primeiros Socorros.
Direitos civis e políticos	Colaborador (estrutura corporativa e operacional)	. Nº de denúncias de casos de violação da liberdade de expressão	Garantir o cumprimento dos Direitos Civis e Políticos	100% de conformidade do cumprimento de requisitos relacionados com a liberdade de expressão dos trabalhadores	Identificar situações de incumprimento	Questionário ou consulta a colaboradores; Denúncias para site;	Final 2020	DO; DQAS; RH	0%* de denúncias que coloquem em causa a liberdade de expressão dos trabalhadores;  * Registo até 31-12-2017
Desenvolvimento da sociedade	Colaborador (estrutura corporativa)	Apoio a projetos especiais de integração social e de manifesta utilidade geral	Apoio de 2 ações de integração social	Efetuar 2 ações de apoio social a familiares do grupo 2045.	Diagnosticar necessidades de apoio social	Questionário ou consulta a colaboradores	Final 2020	DO; DQAS; RH	- Participação/ Apoio ao acesso de estudantes do Curso de Director de Segurança à Central de Segurança (2 edições).
Práticas Laborais, trabalho e emprego, formação, SST e ambiente	Colaboradores (vigilantes)	Qualificação de colaboradores, de forma a potenciar a versatilidade e aptidão dos colaboradores	Aumentar o nº de qualificações dos colaboradores em várias vertentes	Aumentar a 5% dos colaboradores Grupo 2045 as suas competências na área profissional	Centro de formação	Sala e formadores	Final 2020	RH	-2 Ações de 1ª intervenção de combate a Incêndios envolvendo 18 Colaboradores; -3 Ações de ARD_ Inicial envolvendo 44 Colaboradores; -5 Ações de ARD_reciclagem envolvendo 72 Colaboradores; -2 Ações de ARE_ Inicial envolvendo 37 Colaboradores; -11 Colaboradores envolvidos em ações de formação em defesa pessoal e gestão de conflitos; -2 Ações de FETP_ inicial envolvendo 27 Colaboradores; -3 Ações de Nível 13 e 14 do PNFSAC da ANAC envolvendo 23 Colaboradores; -3 colaboradores envolvidos em ações de Passaporte de Segurança Inicial; -3 Ações de VIG_inicial envolvendo 33 Colaboradores; -17 Ações de VIG_reciclagem envolvendo 251 Colaboradores; -14 Colaboradores envolvidos em ações de sensibilização de Primeiros Socorros.

Práticas Laborais, trabalho e emprego, formação, SST e ambiente	Colaboradores (vigilantes)	Sensibilização para vida saudável	Criação de manual de alimentação e exercícios adequados, e boas praticas, para os diversos tipos de horários (diurno e noturnos)	Efetuar um manual de vida saudável, alimentação e exercício físico 2016: Folheto de trabalho noturno e por turnos, alimentação saudável, quedas	Apoio de técnicos da área Nota: 2016 com recursos internos.	Técnicos e manual	1º semestre 2016 até final 2017 Nota1: 3º trimestre 2016 Nota2: 2016 - 1º envio e 1ª aferição 2017 - 2º envio e comparação com resultados 2016	DQAS, DO, RH	- Pelo menos 70% do efetivo participou em ações de formação e/ ou informação sobre os riscos profissionais a que está sujeito no exercício da função e, em concreto, no seu posto de trabalho. - Não foi aferido o nível de satisfação dos colaboradores.
- Direitos Humanos, civis e Políticos - Relação com os fornecedores	Colaboradores (vigilantes)	Resultados da Consulta anual envolvendo todos os colaboradores "Influenciar as partes interessadas para as condições de trabalho nos postos"	-Info (q4) - % de colaboradores com medidas de segurança e saúde aplicadas nos postos	90% do efetivo	Maior envolvimento do Cliente por influência da atividade operacional e SST	Supervisão e Serviços de SST	Final 2019	DQAS, DO, RH	- Comunicação global a fornecedores e parceiros sobre os critérios anuais de avaliação. - Qualidade dos serviços prestados, - Preço e outras condições comerciais, - Cumprimento das condições técnicas estabelecidas, - Capacidade de resposta às solicitações.
- Direitos Humanos, civis e Políticos - Relação com os fornecedores	Formadores, Fornecedores	Resultados/ respostas/ devolução do questionário anual a fornecedores de MO "Influenciar as partes interessadas para as condições de trabalho nos postos"	- 100% de devolução de regras de compromisso de fornecedores MO	- 100% de conformidade dos requisitos contratualmente estabelecidos com Fornecedores e Clientes	Maior envolvimento dos fornecedores para melhores práticas de SST, AMB e RSO	Auditorias internas a fornecedores; Supervisão de Obra; Reporte de incidentes	final 2018	DTVE; DO; DQAS	-Envolvência de fornecedores de MO - Envolvência de outros parceiros (Formadores); - Abrangência de todos os fornecedores com movimentos 365 dias anteriores à data de envio no que respeita ao cumprimento da sua situação fiscal perante o Estado Português.